

ДОГОВОР
на оказание платных стоматологических услуг
2025 г

ФИО, именуемый в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и ООО «Клиника «Артдент» (ОГРН 1065260059171 ИНН 5260166952) (Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 52 № 003236264 от 15 марта 2006 года, выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы по Нижегородскому району г. Н. Новгорода (адрес: 603000, г. Н. Новгород, ул. Ильинская, дом 52 а)

Лицензия № Л041-01164-52/00555423 от 27 ноября 2014 года. Выполняемые работы, оказываемые услуги: При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, стоматологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии детской, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности – г. Нижний Новгород, ул. Г.Смирнова, дом 15, помещение 10.

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, стоматологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи – г. Нижний Новгород, мкр. Щербинки 1, дом 19, помещение 4.

При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу, стоматологии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: ортодонтии, стоматологии общей практики, стоматологии ортопедической, стоматологии терапевтической, стоматологии хирургической; При проведении медицинских экспертиз организуются и выполняются следующие работы (услуги) по: экспертизе временной нетрудоспособности; экспертизе качества медицинской помощи – г. Нижний Новгород, ул. Щербинки 1, дом 19, помещение 2.

Выдана Министерством здравоохранения Нижегородской области (адрес: 603022, г. Н.Новгород, ул.Малая Ямская, д. 78 435-30-74), в лице генерального директора Ростовской И.И., действующей на основании Устава и в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006" именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. «Заказчик» поручает, а «Исполнитель» принимает на себя предоставление платных стоматологических услуг:

1.1.1. в оговоренное с «Заказчиком» время предоставить консультацию, осуществить осмотр с целью постановки диагноза, определить возможные методы необходимого лечения в соответствии с поставленным диагнозом;

1.1.2. составить план стоматологического лечения «Заказчика» на основании его добровольного информированного согласия;

1.1.3. предоставить «Заказчику» предварительную стоимость согласованного плана стоматологического лечения;

1.1.4. осуществить намеченный согласованный с «Заказчиком» план стоматологического лечения;

1.1.5. отразить результаты обследования, диагноз и оказанные стоматологические услуги в медицинской карте стоматологического больного.

1.1.6. «Исполнитель» обязуется оказать «Заказчику» на возмездной основе стоматологические услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешённым на территории РФ, а «Заказчик» обязуется своевременно оплачивать стоимость предоставляемых стоматологических услуг, а также выполнять требования «Исполнителя», обеспечивающие качественное предоставление стоматологических услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений.

2. РАСЧЕТЫ СТОРОН

2.1. Стоимость стоматологического лечения определяется видами стоматологических услуг и прейскурантом в соответствии с согласованным планом стоматологического лечения.

2.2. Расчеты за стоматологические услуги осуществляются в форме предоплаты, частичной предоплаты и/или оплаты оказанных услуг непосредственно после их оказания в зависимости от вида оказываемых стоматологических услуг.

2.3. Оплата оказанных «Заказчику» стоматологических услуг производится путем наличного (через бланки строгой отчетности) или безналичного расчета, согласно прейскуранту цен, действующего на момент оказания услуг. «Заказчик» принимает результат оказанных ортопедических (зубопротезных) услуг в сроки и в порядке, предусмотренном настоящим договором. Заказчик подтверждает факт принятия конструкций (материалов); выполнения стоматологических услуг;

отсутствие претензий по результатам лечения, в том числе эстетического характера – личной подписью в медицинской карте стоматологического больного или другой документации, являющейся неотъемлемой частью данного договора. При отсутствии подписи услуга считается принятой, если в течение 14 дней не заявлена претензия со стороны Заказчика.

2.4. В случае оказания услуг по программам добровольного медицинского страхования пациент оплачивает фактически оказанные стоматологические услуги, не входящие в предусмотренную программу ДМС, в соответствии с условиями настоящего договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. «Исполнитель» обязуется:

3.1.1. предоставить стоматологические услуги в соответствии с требованиями соответствующих стандартов, технологий и санитарных норм, регламентированных законодательством Российской Федерации;

3.1.2. предоставить «Заказчику» в доступной форме необходимую и достаточную информацию о состоянии его стоматологического статуса, диагнозе, возможных вариантах развития болезни, методах лечения, их стоимости на момент оказания услуги и возможных осложнениях;

3.1.3. согласовать с «Заказчиком» план стоматологического лечения, который является неотъемлемой частью настоящего договора (приложение № 1 срок действия плана стоматологического лечения 2 месяца), в котором указан перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором и стоимость каждой услуги, согласно прейскуранта цен, утвержденному в ООО «Клиника «Артдент» условия и сроки оказания платных стоматологических услуг;

3.1.4. обеспечить оказание стоматологических услуг в соответствии с согласованным с «Заказчиком» планом стоматологического лечения, графиком работ, перечнем и действующим прейскурантом стоматологических услуг;

3.1.5. вести установленную Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации отчетно-учетную медицинскую документацию;

3.1.6. соблюдать врачебную тайну и медицинскую этику;

3.1.7. предоставить «Заказчику» гарантию и установить срок службы результата оказанных стоматологических услуг в соответствии с Положением о гарантийных сроках и сроках службы, утвержденным «Исполнителем»;

3.1.8. предпринять все возможные усилия по предупреждению осложнений в процессе оказания стоматологических услуг,

однако «Исполнитель» не несет ответственность за наступление осложнений:

п возникших по вине «Заказчика» (несоблюдение гигиены полости рта, невыполнение назначений и рекомендаций врача, несвоевременное сообщение о возникших нарушениях и отклонениях в состоянии здоровья);

п если стоматологическая услуга оказана с соблюдением действующих стандартов или требований, обычно предъявляемых к услугам подобного рода, а побочные эффекты и осложнения связаны с физиологическими особенностями организма «Заказчика», а используемые технологии оказания стоматологических услуг не позволили избежать их наступление;

п при лечении зубов, ранее подвергшихся лечению в других лечебных организациях;

п при эндодонтических манипуляциях, проводимых в искривленных корневых каналах зубов, когда анатомо-физиологические и топографические данные не совместимы с возможностями эндодонтического инструментария;

п при повторном эндодонтическом лечении, когда оно направлено на устранение дефектов ранее проведенного эндодонтического лечения (неполное или некачественное пломбирование корневого канала, инструменты в корневом канале и т. п.);

п при возникновении аллергических реакций или непереносимости препаратов и стоматологических материалов, разрешенных к применению, если наличие

аллергии или непереносимости не отражено в Карте общего состояния здоровья, заполненной «Заказчиком»;

п если «Заказчик» не предоставил достоверную информацию об общем состоянии своего здоровья или ранее проводимом стоматологическом лечении.

3.2. «Исполнитель» имеет право:

3.2.1. отказаться от проведения лечения, если требуемое «Заказчиком» лечение не соответствует требованиям технологий и может вызвать нежелательные последствия.

3.2.2. не оказывать стоматологические услуги (расторгнуть Договор) в случае отказа «Заказчика» от необходимого (по медицинским показаниям) стандартных комплексов обследования и лечения.

3.2.3. отказаться от обслуживания «Заказчика», находящегося в состоянии алкогольного, токсического или наркотического опьянения, а также при наличии и выявлении противопоказаний к проведению стоматологического лечения.

3.2.4. обеспечить выполнение принятых на себя обязательств по оказанию стоматологических услуг силами собственных специалистов и/или сотрудников

медицинских учреждений, имеющих с «Исполнителем» договорные отношения.

3.2.5. в соответствии с требованиями статьи 9, 10 федерального закона № 152 - ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. имеет право обрабатывать

персональные данные «Заказчика» посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные

документами, регламентирующими предоставление отчётных данных (документов) в рамках Российского законодательства.

3.2.6. в случае непредвиденного отсутствия специалиста в день, назначенный для оказания услуги, «Исполнитель» вправе назначить другого специалиста для выполнения услуг.

3.2.7. не оказывать стоматологические услуги (расторгнуть Договор) в случаях установления о том, что «Заказчик» предоставил заведомо ложную информацию.

3.2.8. При отсутствии соответствующих возможностей направлять «Заказчика» в стороннее специализированное медицинское лечебно-профилактическое

3.3. «Заказчик» обязуется:

3.3.1. выполнять все требования, обеспечивающие качественное предоставление стоматологических услуг;

3.3.2. предоставить всю известную ему достоверную информацию об общем состоянии его здоровья и развитии настоящего стоматологического заболевания, о вредных бытовых условиях и об имеющихся профессиональных вредностях;

3.3.3. провести все необходимые дополнительные методы обследования (за дополнительную плату) для проведения дифференциальной диагностики и постановки окончательного диагноза;

3.3.4. являться на прием в установленное врачом время;

3.3.5. пунктуально выполнять все указания (назначения и рекомендации) лечащего врача, связанные с проводимым стоматологическим лечением;

3.3.6. надлежащим образом исполнять условия настоящего Договора и своевременно информировать «Исполнителя» о любых обстоятельствах, препятствующих исполнению «Заказчиком» настоящего Договора.

3.3.7. своевременно предупреждать врача об изменениях со стороны своего организма на этапах проводимого стоматологического лечения, а также о принимаемых лекарственных препаратах;

3.3.8. соблюдать гигиену полости рта и являться на назначенные профилактические осмотры не реже одного раза в полгода;

3.3.9. использовать результат оказанных стоматологических услуг по назначению;

3.3.10. оплатить стоимость оказанных ему стоматологических услуг согласно прейскуранту, действующему на момент их оказания.

3.3.11. заблаговременно информировать «Исполнителя» о необходимости отмены или изменения назначенного ему времени получения услуги. В случае опоздания «Заказчика» более чем на 15 (пятнадцать) минут по отношению к назначенному «Заказчику» времени получения услуги, «Исполнитель» оставляет за собой право на перенос или отмену срока получения услуги (этапа лечения).

3.3.12. «Заказчик» несёт полную материальную ответственность за сохранность конструкции при временной фиксации зубного протеза.

3.4. Права «Заказчика»:

3.4.1. «Заказчик» предоставляет право передавать информацию, касающуюся состояния своего здоровья, персоналу «Исполнителя», причастному к данному случаю оказания стоматологической услуги.

3.4.2. «Заказчик» вправе в любое время до окончания обследования или лечения отказаться от исполнения настоящего Договора, оплатить «Исполнителю» денежные средства за оказанные услуги (этапы услуг) и (или) произведённые «Исполнителем» расходы до уведомления об отказе от медицинского вмешательства.

3.4.3. «Заказчик» соглашается с тем, что специальные виды лечения будут осуществляться соответствующими специалистами.

3.4.4. «Заказчик» соглашается с тем, что при консервативном и оперативном лечении может возникнуть необходимость проведения дополнительных методов исследования, а также незапланированных предварительно дополнительных манипуляций, процедур, оперативного вмешательства и (или) изменения плана лечения (за отдельную плату).

3.4.5. «Заказчик» проинформирован о возможных осложнениях и последствиях проведённого лечения, в том числе возникающих в случае нарушений рекомендаций врача (неисполнение рекомендаций).

3.4.6. «Заказчик» предоставляет право в соответствии с требованиями статьи 9, 10 федерального закона № 152 – ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г. осуществлять все действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение в бумажном и электронном виде.

4. УВЕДОМЛЕНИЯ И СООБЩЕНИЯ

4.1. Все уведомления и сообщения, связанные с исполнением настоящего договора, должны быть сделаны Сторонами в устной или письменной форме.

4.2. Стороны обязуются в трехдневный срок извещать друг друга об изменении своих адресов или телефонов контакта.

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

5.1. Стороны берут на себя обязательства по соблюдению конфиденциальности отношении информации, полученной при исполнении условий настоящего Договора.

5.2. Конфиденциальной по настоящему Договору признаётся информация:

5.2.1. о форме и содержании Договора и приложений к нему.

5.2.2. персональные данные «Заказчика».

5.3. «Исполнитель» обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения «Заказчика» за медицинской помощью, состоянии его здоровья, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении (врачебная тайна).

5.4. Представление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия «Заказчика» или его представителя допускается в целях обследования и лечения «Заказчика», не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору «Исполнитель» и «Заказчик» несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. При несоблюдении «Исполнителем» обязательств по срокам исполнения стоматологических услуг «Заказчик» вправе по своему выбору:

п назначить новый срок окончания исполнения стоматологической услуги;

п потребовать уменьшение стоимости оказанной стоматологической услуги;

п расторгнуть договор и потребовать возмещение убытков;

п потребовать оплату исполнения данной услуги другим специалистом.

6.3. Срок исполнения каждой конкретной стоматологической услуги устанавливается индивидуально и отражается в медицинской карте стоматологического больного «Заказчика».

6.4. «Исполнитель» освобождается от ответственности за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору, если невыполнение или ненадлежащее выполнение произошло вследствие действия непреодолимой силы или в связи с невыполнением «Заказчиком» условий настоящего Договора, назначений и рекомендаций «Исполнителя», а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.5. В случае неосторожных действий «Заказчика», невнимательности, несоблюдения мер безопасности, невыполнения распоряжений медицинского персонала, повлекших за собой увечья и другие последствия на территории «Исполнителя», а также за её пределами, «Исполнитель» ответственности не несёт.

6.6. В случае расторжения договора по инициативе «Заказчика» на этапе оказания стоматологических услуг, «Исполнитель» освобождается от обязательств по возмещению затрат «Заказчика» на лечение, а «Заказчик» оплачивает фактически понесенные «Исполнителем» расходы.

6.7. Все претензии, разногласия и споры принимаются с обязательным соблюдением претензионного порядка при наличии финансовых документов, подтверждающих оплату оказанных стоматологических услуг, рассматриваются Руководством «Исполнителя» в десятидневный срок со дня, предъявления соответствующего требования или разрешаются сторонами путём переговоров.

6.8. В случае возникновения претензий у «Заказчика» на стоматологическую услугу, не подтверждённую медицинским заключением и экспертизой, возврат денег за услугу не производится.

6.9. Все споры, разногласия и претензии, возникающие или касающиеся настоящего договора, либо вопросов, связанных с его нарушением, применением, исполнением, прекращением, недействительностью договора в целом или его части, а также восстановление и защита имущественных и личных неимущественных прав сторон, вытекающих из настоящего договора, решаются путем переговоров с обязательным соблюдением претензионного порядка, а при не достижении согласия подлежат рассмотрению в суде по выбору истца, а именно по месту: жительства или пребывания истца; нахождения организации; заключения или исполнения договора.

7. СРОК ДЕЙСТВИЯ, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

7.1. Договор вступает в силу с момента подписания его Сторонами и действует 1 год.

7.2. С момента подписания настоящего договора предыдущий договор теряет юридическую силу.

7.3. Договор может быть расторгнут досрочно при невыполнении одной из сторон условий договора, с возмещением понесенных убытков.

7.4. Настоящий Договор составляется в двух экземплярах (один из которых хранится у «Заказчика», другой – у «Исполнителя»), имеющих одинаковую юридическую силу.

7.5. Приложения к договору: прайс (перечень услуг и их стоимость), анкета, информированные добровольные согласия являются неотъемлемой частью данного договора.

8. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

<p>Исполнитель: ООО «Клиника «Артдент», в лице генерального директора Ростовой И. И. 603000 г. Нижний Новгород, ул. Белинского, д.58/60, ИНН 5260166952 КПП 526001001, Банковские реквизиты: Р/сч 40702810829050009829 БИК 042202824 к/сч 30101810200000000824 Филиал «Нижегородский» АО «Альфа-Банк» ОГРН 1065260059171 Генеральный директор ООО «Клиника «Артдент» Ростова Ирина Ивановна Тел.: 8 (831) 288-32-13 Выполнил врач: Шикин Владимир Владимирович</p>	<p>Заказчик: ФИО: Адрес: Паспортные данные : , С правилами поведения ознакомлен и согласен Подпись _____ Расшифровка подписи _____ За несовершеннолетнего, не достигшего 14 лет: _____ Несовершеннолетний от 14 до 18 лет, с согласия представителей: _____ Платательщик: _____</p>
--	---