

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в сети стоматологических клиник ООО «Клиника «Артдент»

1. Записаться на прием к врачу клиники Вы можете:

— лично обратившись к администраторам стоматологии по адресам:

г. Нижний Новгород, ул. Совнаркомовская, дом 38 п. 2 а с понедельника по субботу с 08 часов 00 минут по 20 часов 00 минут;

г. Нижний Новгород, мкр. Щербинки 1 дом 19 п. 4 с понедельника по субботу с 08 часов 00 минут по 20 часов 00 минут;

— позвонив по телефонам: тел. +7(831)288-30-62

с понедельника по воскресенье: с 08 часов 00 минут до 20 часов 00 минут;

2. Для записи на первичный прием\консультацию\обследование при себе иметь: паспорт для взрослых пациентов (при оказании платных стоматологических услуг гражданину ананымно сведения фиксируются со слов потребителя услуги);

паспорт законного представителя несовершеннолетнего пациента (до 18 лет);

паспорт законного представителя недееспособного пациента.

Оказание платных стоматологических услуг не допускается без подписанного договора на оказание платных стоматологических услуг; информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство; согласия на обработку персональных данных на основании действующего законодательства.

3. При визите в клинику пациент обращается к администраторам, для оформления медицинской документации, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя:

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон;

данные документа, удостоверяющего личность;

сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом):

фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

данные документа, удостоверяющего личность законного представителя потребителя;

наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

4. В день приема записавшемуся пациенту необходимо за 10-15 минут обратиться к администраторам для оформления необходимой мед. документации.

5. После заполнения всех необходимых документов пациент идет на прием к выбранному специалисту или производит запись на прием в нужное время. Пациент имеет право на выбор врача.

6. Клиника принимает пациентов по предварительной записи. Предварительная запись ведётся для Вашего удобства и исключает ожидание в очередях.

7. Время приёма должно совпадать с назначенным пациенту временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом клиники.

8. Плановая медицинская помощь оказывается согласно предварительной записи на прием к стоматологу. Возможно ожидание приема. Время ожидания не должно превышать тридцати минут с момента, назначенного пациенту, за исключением случаев, когда медицинский работник участвует в оказании экстренной/неотложной помощи другому пациенту.

9. Неотложная медицинская помощь лицам, обратившимся в медицинскую организацию с признаками неотложных состояний, оказывается в стоматологическом кабинете по направлению администратором безотлагательно.

10. Время, отведенное на приём пациента в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

11. Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в

условиях стоматологии определяется лечащим врачом.

12. При опоздании пациента на приём более чем на 15 минут, врач имеет право сократить объем предполагаемых манипуляций, либо перенести запись на другое время.

Администрация клиники не несет ответственности в случае опоздания пациента на прием в результате несоблюдения разницы во времени.

ВНИМАНИЕ!

Администраторы стоматологии ВСЕГДА напоминают пациентам о дате и времени

приема. Если администратор по каким-то причинам не смог до Вас дозвониться, а у Вас есть предварительная запись на прием к врачу, ПРОСИМ ВАС самостоятельно

УТОЧНИТЬ состоится ли прием (болезнь врача, курсы, отпуск и др.), а также информировать администратора стоматологии, в случае если Вы не сможете посетить врача.

При возникновении проблем, вопросов и пожеланий по форме записи, просим Вас обращаться к администрации стоматологии Клиника АртДент.